

Privacyverklaring Food Donations

Via de website van Food Donations, www.fooddonations.nl (hierna: 'de website'), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Food Donations stelt deze privacyverklaring op om inzicht te geven over het gebruik van persoonsgegevens op de website.

Food Donations, gevestigd te Leiden is de verantwoordelijke voor de persoonsverwerking, zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Emailadres: info@fooddonations.nl

Onder persoonsgegevens worden alle gegevens verstaan waarmee een individu geïdentificeerd kan worden, zoals de naam en de persoonlijke contactgegevens. Gegevens die niet persoonlijk zijn, maar in combinatie met persoonlijke gegevens tot identificatie van de gebruiker leiden, hebben tevens te gelden als persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, alle diensten die Food Donations aanbiedt een eenieder die de website bezoekt, of op enig andere wijze met de website communiceert (hierna: 'de Gebruiker').

Food Donations draagt zorg voor passende maatregelen ter bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens.

Bij vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, of andere privacy gerelateerde vragen, kunt u contact opnemen via het hierboven opgegeven telefoonnummer of mailadres.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 3 juni 2025

1. Welke informatie verwerkt Food Donations?

Bij het gebruik(en) van de website en/of diensten van Food Donations kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Handelsnaam;
- IP-adres;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over de activiteiten van gebruiker op de website;
- Gegevens over surfgedrag van gebruiker over verschillende websites heen;
- Overige persoonsgegevens die de gebruiker actief verstrekt aan Food Donations door bijvoorbeeld een account op de website aan te maken, in schriftelijke en/of telefonische correspondentie.

2. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Met inachtneming van de privacywetgeving, worden de persoonsgegevens van gebruikers uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- De mogelijkheid bieden een account aan te maken op de website;
- Het afhandelen van (een) geldelijke donatie(s) en/of andere transacties;
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Ter beschikbaarstelling van aanbod die aansluit bij de interesses en/of wensen van gebruikers;
- Om telefonisch en/of via mail contact op te nemen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening;
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten, producten en services;
- Om de gebruikerservaring te personaliseren: Food Donations kan informatie individueel of geaggregeerd gebruiken om inzicht te krijgen in hoe gebruikers de diensten en middelen op onze website gebruiken;
- Food Donations volgt het surfgedrag over verschillende websites waarmee zijn de producten en diensten kan afstemmen op de behoefte van gebruikers;
- Food Donations verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is;
- Om de website te verbeteren: Food Donations streeft er voortdurend naar om het websiteaanbod te verbeteren op basis van de informatie en feedback die van gebruikers wordt ontvangen.
- Om de klantenservice te verbeteren: de informatie van gebruikers helpt Food Donations om effectiever te reageren op serviceverzoeken en ondersteuningsbehoeften.
- Om websitefuncties te beheren, zoals content, promoties, acties, samenwerkingen met andere partijen, enquêtes, onderzoeken, en om gebruikers informatie te sturen die gebruikers hebben geaccepteerd voor onderwerpen waarvan Food Donations denkt dat dit interessant voor hen is.
- Om periodieke e-mails te versturen: het emailadres dat gebruikers opgeven, wordt gebruikt om hen informatie en updates te sturen met betrekking tot een overeengekomen dienst, hun activiteiten en om (a) te reageren op hun vragen en verzoeken of (b) relevante informatie te verstrekken over (andere) diensten.
- Voor het houden van enquêtes en/of onderzoeken; en
- Alle andere activiteiten, diensten, functies, bronnen en/of acties die op de website beschikbaar worden gesteld.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens kunnen door Food Donations worden verstrekt aan verschillende derden, indien dit verenigbaar is met het in deze privacyverklaring genoemde doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens worden enkel verstrekt voor de periode en omvang die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Food Donations gegeven opdracht aan derden.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Food Donations, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. Aan andere partijen verstrekt Food Donations geen persoonsgegevens, behoudens de expliciete toestemming van de gebruiker. Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Food Donations is niet verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van gebruiker door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop dan ook niet van toepassing.

In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kan Food Donations gevraagd worden persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

Food Donations verkoopt de gegevens van de gebruiker nooit voor commerciële doeleinden.

4. Websites van derden

Op de website staan ook links naar websites van andere partijen (bijvoorbeeld zakelijke entiteiten) of wordt naar Food Donations verwezen. Hoewel Food Donations deze relaties met zorg selecteert, is zij niet verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van gebruiker via deze websites. Deze privacyverklaring is daar ook niet van toepassing op.

5. Bewaartermijn van de gegevens

De persoonsgegevens worden door Food Donations niet langer gebruikt of opgeslagen dan noodzakelijk is voor het bereiken van de doelstellingen waarvoor de gegevens worden verzameld overeenkomstig deze overeenkomst.

De bewaartermijn is in ieder geval niet langer dan:

- Twee jaar voor gegevens die verwerkt zijn voor marketingdoeleinden;
- Vijf jaar voor gegevens die verwerkt zijn voor administratieve doeleinden; en
- Een specifieke bewaartermijn voor gegevens die verwerkt zijn voor op grond van een wettelijke plicht (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens);

Na de hierboven beschreven periode worden de persoonsgegevens geanonimiseerd of vernietigd.

6. Rechten van gebruikers

De gebruiker van de website kan op ieder moment zijn rechten uitoefenen ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens door Food Donations.

De gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft een gebruiker het recht op gegevensoverdracht, om zijn eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Food Donations.

Food Donations geeft gehoor aan het verzoek van de gebruiker, tenzij het verzoek ongegrond of buitensporig is. Uiterlijk twee maanden na het verzoek geeft Food Donations een reactie op het verzoek van de gebruiker.

De gebruiker kan zijn verzoek tot uitoefening van één of meer van zijn rechten kenbaar maken aan Food Donations middels het in deze privacyverklaring opgegeven mailadres.

7. Het gebruik van cookies

Food Donations maakt gebruik van cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van een computer, smartphone of tablet van de gebruiker. Bij een volgend bezoek van de gebruiker worden deze tekstbestanden naar de server van de website teruggestuurd.

Door het plaatsen van cookies kunnen gebruikers van elkaar worden onderscheiden en bij een nieuw bezoek aan de website kunnen de gebruikers worden herkend. Hierdoor kan het gebruik van de gebruiker van de website bijgehouden worden.

Het plaatsen van cookies dient ter verbetering van de prestaties en het functioneren van de website. Bij het eerste bezoek van de gebruiker aan de website informeert Food Donations over het gebruik van cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen hiervan. Voor meer informatie over het gebruik van cookies kan het 'cookiebeleid' onderaan de websitepagina worden geraadpleegd.

8. Autoriteit Persoonsgegevens

De gebruiker van de website heeft het recht om een klacht in te dienen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Food Donations. Eventuele klachten lost Food Donations graag op. Neem hiervoor contact op met Food Donations via het telefoonnummer of mailadres dat in deze privacyverklaring staat.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen ook ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Recht wijzigen privacyverklaring

Food Donations behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onderhavige privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van onze privacyverklaring.

10. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen omtrent deze privacyverklaring is exclusief bevoegd de rechtbank van de vestigingsplaats van Food Donations.